

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Plasma-Pen-, Microneedling-, Permanent Make-Up- & Laser- und sonstige kosmetische Behandlungen

Gültig ab 01.12.2019

I. Vertragsverhältnis

Sobald Sie in unserem Institut einen Termin online, telefonisch oder vor Ort buchen, kommt ein Behandlungsvertrag in Form eines Dienstvertrages gem. § 611 ff BGB zwischen uns als Institut und Ihnen zu Stande. Dies geschieht unabhängig davon, ob es sich um eine Kassen-, Privat- oder Selbstzahler-Leistung handelt. Die Einhaltung einer besonderen Abschlussform (z. B. Schriftform) für das Zustandekommen des Vertrages ist nicht erforderlich. Aufgrund des wirksam geschlossenen Vertrages sind wir dazu verpflichtet, die für die Behandlung erforderlichen Räumlichkeiten und Behandlungsmaterialien zur Verfügung zu stellen. Des weiteren reservieren wir Ihnen ausreichend Behandlungszeit. Im Gegenzug erhalten wir den vereinbarten Vergütungsanspruch für die Behandlung.

II. Absagenregelung und Verspätungen

Unser Anliegen ist es, für Sie eine qualitativ hochwertige Beratung & Behandlung anzubieten. Hierfür sind wir auf stabile Umsätze angewiesen. Um dies zu gewährleisten und uns vor Umsatzausfällen zu schützen, hat uns der Gesetzgeber im § 615 BGB die Möglichkeit gegeben, für kurzfristig abgesagte oder versäumte Termine eine Ausfallgebühr zu berechnen. Sollten Sie einen Termin nicht wahrnehmen können, sagen Sie diesen bitte möglichst rechtzeitig ab, damit wir ihn neu vergeben können. Absagen sind bis 24 Arbeitstagsstunden des Institutes vor Terminbeginn für Sie kostenfrei (Arbeitstage des Institutes = Montag bis Samstag) Beispiel: Sie haben einen Termin am Montag, 9 Uhr. Eine Absage ist für Sie bis zum Samstag davor, 9 Uhr kostenfrei.

Bei kurzfristigeren Absagen versuchen wir gerne, für Sie den Termin neu zu vergeben. Wenn uns das gelingt, entstehen Ihnen keine Kosten. Sollte uns dies nicht gelingen und die Terminlücke bestehen bleiben, berechnen wir Ihnen privat eine Ausfallgebühr in Höhe von 75 € pro eingeplanten Termin. Diese Absagenregelung gilt unabhängig vom Grund einer Absage. Wird ein Termin überhaupt nicht abgesagt, behalten wir uns vor, 100% des jeweiligen Behandlungspreises geltend zu machen.

Allgemein gilt: Terminabsagen grundsätzlich nur per Telefon (auch Anrufbeantworter) oder persönlich vorzunehmen!!! Textnachrichten über Handy, per Facebook-Nachricht oder andere Personen werden grundsätzlich nicht akzeptiert.

Da auch Verspätungen, besonders dann, wenn sie uns vorab nicht mitgeteilt werden, große Auswirkungen auf den Ablauf der Behandlung sowie die Folgetermine haben, gilt in dem Fall einer unentschuldigenden und nicht vorab gemeldeten Verspätung von mehr als 20 Minuten, dass der gebuchte Termin hinfällig ist. Da wir in diesem Fall keine Möglichkeit haben, den Termin anderweitig zu vergeben, behalten wir uns auch hier vor, 100 % des jeweiligen Behandlungspreises geltend zu machen, mindestens jedoch 75,- € pro eingeplanten Termin.

III. Terminabsage durch Haute Contour GmbH

Kann ein Termin wegen Krankheit oder sonstigen von dem Institut nicht zu vertretenden Umständen (höhere Gewalt) nicht stattfinden, werden wir Ihnen die Absage so schnell wie möglich mitteilen. Der Termin wird dann möglichst zeitnah nachgeholt.

IV. Leistungs- & Ausfallentschädigung

Sollte die geplante Behandlung ohne Verschulden der Haute Contour GmbH nicht möglich sein, sei es z.B. durch Kontraindikation(en), schlechte Vorpigmentierung, die ein zufriedenstellendes Ergebnis nicht ermöglichen oder andere durch die Haute Contour nicht vorhersehbare Gründe, behalten wir uns vor, 100 % des jeweiligen Behandlungspreises, mindestens jedoch 75,- Euro, geltend zu machen. Dies gilt auch für Behandlungen, die nicht direkt über die Haute Contour GmbH, sondern z.B. über Groupon gebucht bzw. erworben wurden.

V. Zahlung von Dienstleistungen

Honorare für alle Dienstleistungen sind stets sofort nach Erhalt der Leistung fällig. Den fälligen Betrag können Sie nach Erhalt der Behandlung bei uns in bar oder mit Ihrer EC-Karte bezahlen. Sie erhalten von uns dann jeweils eine Quittung / Rechnung mit ausgewiesener MwSt.

Ausnahmen gelten für Kunden, die einen Termin z.B. über Groupon oder ähnliche Coupons oder Gutscheine erworben haben. In diesem Fall wird der Gutschein von uns bereits vor Erfüllung der Dienstleistung eingelöst. Die Vereinbarung zu einem Behandlungstermin berechtigt die Haute Contour GmbH, die benötigten Codes zur Einlösung des Gutscheines abzufragen und am Tag der Behandlung auch schon vor dem eigentlichen Termin einzulösen.

VI. Permanent Make-Up Nachbehandlungen

In den regulären Preisen - ausgenommen hiervon Rabatt- oder Werbeaktionen - sind die Nachbehandlungen für Permanent Make-Up & Microblading inbegriffen. Diese müssen in Abständen von vier bis sechs Wochen wahrgenommen werden. Wird der Termin zur Nachbehandlung von der Kundin oder dem Kunden nicht wahrgenommen, verfällt der Anspruch auf eine Nacharbeit.

VII. Garantie

Im Bereich Permanent Make-up kann für die Haltbarkeit der Farben keine garantierte Zeitangabe gemacht werden.

VIII. Beschwerden und Reklamationen

Reklamationen im Bereich Permanent Make-up müssen innerhalb von 4 Wochen nach dem letztem Behandlungstermin gemeldet werden. Wir verweisen weiterhin auf die Kundeninformation, die vor jeder Permanent Make-up-Behandlung vom Kunden sorgfältig gelesen und unterschrieben werden muss. Wir behalten uns vor, gewisse Pigmentierungen abzulehnen, die wir nicht mit unserer Philosophie vereinbaren können oder die Verantwortlichkeit dafür ablehnen. Sollte eine Reklamation nicht zur Zufriedenheit des Kunden bereinigt werden, kann dies auch von einer Schiedsstelle oder vor Gericht entschieden werden.

IX. Persönliche Daten und Privatsphäre

Der Kunde versichert alle persönlichen Daten und Informationen, die relevant für die professionelle Behandlung der geforderten Dienstleistung sind, an das Studio und / oder den Dienstleister weiterzugeben. Diese Daten werden ggf. auf der Kundenkartei in schriftlicher oder elektronischer

Form gespeichert. Das Studio bzw. der Dienstleister verpflichtet sich, diese Daten nur für den Zweck der zu erbringenden Dienstleistung unter Berücksichtigung der Datenschutzklauseln einzusetzen und die Daten nicht an Dritte oder außenstehende Personen weiterzugeben ohne schriftliche Einwilligung des Kunden.

X. Haftung

Die Haute Contour GmbH ist nicht verantwortlich für den Verlust oder die Zerstörung von persönlichen Gegenständen des Kunden die mit in das Studio gebracht wurden.

XI. Verhaltensweisen

Der Kunde sowie eventuelle Begleiter verpflichten sich, während ihres Besuchs im Studio eine angemessene Verhaltensweise an den Tag zu legen. Sollte die Person sich nach einer Verwarnung weiterhin nicht angemessen verhalten, hat die Geschäftsleitung oder aber das Personal das Recht, die betreffende Person aus dem Studio zu verweisen und gegebenenfalls ein Hausverbot auszusprechen.

XII. Gerichtsstand Für die gerichtliche Klärung von Unstimmigkeiten ist der Gerichtsstand Bonn.

Gültig sind immer nur die jeweils aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für Behandlungen unter www.haute-contour.de