

# Allgemeine

## Geschäftsbedingungen

(AGB) vom 04.10.2024

### Vorbemerkung

Haute Contour GmbH® ist eine Marke der Haute Contour GmbH® und bietet verschiedene Kurse im sog. „Blended Learning“ Format an, d.h., jeweils ein Teil der Kurse findet als Online-Selbstlernphase auf einer Lernplattform statt und ein weiterer Teil wird als traditionelle Präsenzschiung durchgeföhrt. Dabei gibt es sowohl virtuelle Präsenzteile mit Videokonferenzen als auch physische Präsenzteile, die vor Ort an einem unserer zugelassenen Schulungsstandorte stattfinden. Alle Schulungsstandorte von Haute Contour GmbH® sind von einer akkreditierten Zertifizierungsstelle auditiert und zugelassen. Alle Kurse von Haute Contour GmbH® sind von den jeweils zuständigen Zertifizierern genehmigt und zugelassen. Die Teilnahmebescheinigungen sind bundesweit gültig.

### 1. Anmeldung

Kursanmeldungen sind über ein Anmeldeformular im Internet an den Kurs-Anbieter, über einen Vertrag direkt mit Haute Contour GmbH® oder mithilfe eines Partners der Haute Contour GmbH® (weitere Kursanbieter der Haute Contour GmbH®-Kurse) möglich. Mit dem Auftrag oder der Anmeldung erklärt der Kunde sein verbindliches Vertragsangebot, die bestellte Ware oder Leistung erwerben zu wollen. Haute Contour GmbH® oder der Kurs-Anbieter berät die Teilnehmer ggf. bei der Wahl der benötigten Kurse. Die Teilnehmer sind jedoch selbst für die Wahl der Kurse verantwortlich - verbindliche Aussagen zur benötigten Fachkundengruppe kann nur die zuständige Behörde erteilen. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Die Anmeldung wird schriftlich per E-Mail bestätigt; bei Überschreiten der maximal möglichen Teilnehmerzahl eines Kurses wird eine schriftliche Absage erteilt.

### 2. Kursgebühren

Nach Anmeldung erhalten die Teilnehmer eine Rechnung. Mit Zahlung der Rechnung innerhalb der Zahlungsfrist oder der ersten Rate bei Ratenzahlung, ebenfalls innerhalb der Zahlungsfrist, wird die Anmeldung bestätigt. Zahlungsziel für Rechnungen von Haute Contour GmbH® ist jeweils 5 Werkstage, Ratenzahlung entsprechend des ausgewiesenen Ratenplans.

In den Kursgebühren enthalten ist sowohl der Zugang bzw. die Nutzung der Online-Lernplattform [www.haute-contour.academy](http://www.haute-contour.academy) sowie die Teilnahme an der entsprechenden Präsenzveranstaltung; bei reinen Online-Kursen auch der Zugang zu dem entsprechenden Live-Webinar (i.d.R. Zoom). Enthalten sind in manchen Kursen ebenfalls schriftliche Kursunterlagen (PDFs und Printmedien in Form von Handouts oder Skriptunterlagen) und die Ausstellung einer Teilnahmebestätigung. Nicht enthalten, es sei denn explizit auf der Rechnung ausgewiesen, sind Prüfungsgebühren.

## 2.1 Rechnungstellung, Schulungen und E-Learning Kurse

Die Rechnungsstellung erfolgt bei Freischaltung der Inhalte auf der Lernplattform oder vor Beginn der jeweiligen Veranstaltung. Der Rechnungsbetrag wird sofort nach Erhalt der Rechnung fällig. Die Rechnungsstellung und etwaige Zahlungsaufforderungen durch Haute Contour GmbH® erfolgen im Regelfall per E-Mail. Eine Freischaltung der gebuchten Leistung erfolgt nach Zahlungseingang. Eine Teilnahme an einer Veranstaltung ist nur nach Zahlungseingang möglich.

## 2.3 Aufwandsentschädigung für Mahnungen

Haute Contour GmbH® steht es frei, dem Vertragspartner für jede ausgesprochene Mahnung eine Aufwandsentschädigung in Höhe von 5,00 Euro in Rechnung zu stellen. Dies gilt unabhängig von einem Verzug des Vertragspartners bereits für die erste Mahnung sowie für jede weitere Mahnung in derselben Angelegenheit. Vor einer ersten Mahnung versendet Haute Contour GmbH® eine einmalige Zahlungserinnerung, für die keine Gebühr erhoben wird.

## 3. Rücktritt und Umbuchung durch Teilnehmer

Abmeldungen und Ummeldungen müssen schriftlich per E-mail erfolgen.

Als Umbuchungsgebühr bei kurzfristiger (weniger als zwei Wochen vor Kursbeginn) Ummeldung oder Absage erhebt Haute Contour GmbH 450,- €. Härtefälle werden nach Einzelabsprache über [info@haute-contour.de](mailto:info@haute-contour.de) verhandelt und ggf. von der Umbuchungsgebühr befreit. Bei Stornierungen wird eine Stornierungsgebühr fällig.

(1) Schulbetrieb - Rücktritt nur nach Rücksprache unter bestimmten Bedingungen möglich.

(2) NiSV-Weiterbildungen - in jedem Fall des Rücktritts durch den Teilnehmer stehen uns unter Berücksichtigung gewöhnlich ersparter eigener Aufwendungen folgende pauschale Entschädigungen zu:

- a) Nach Vertragsabschluss 20 % des Gesamtbetrages,
- b) Nach Freischaltung des E-Learnings 50 % des Gesamtbetrages,

- c) Nach Eintritt in den Präsenzunterricht 75 % des Gesamtbetrages,
- d) Nach Beendigung des Präsenzunterrichts 100% des Gesamtbetrages.
- e) Verträge sind nicht auf andere Personen übertragbar.

Bei späteren Abmeldungen, bei Fernbleiben oder bei Abbruch der Teilnahme, ist die gesamte Teilnahmegebühr zu entrichten. Eine Stornierung ist erst dann wirksam, wenn von Haute Contour GmbH® die Stornierung schriftlich bestätigt wurde. Ummeldungen können nur in Absprache mit Haute Contour GmbH® erfolgen. Ein Rechtsanspruch besteht nicht. Die Benennung eines Ersatzteilnehmers ist möglich. Bei Fehlzeiten höher als 5% der Anwesenheitspflicht gilt der Kurs als nicht belegt. Es kann ein Ersatzkurs gebucht und belegt werden. Die Gebühren belaufen sich dabei auf 50% der ursprünglichen Kursgebühr. Ein Rechtsanspruch auf einen Ersatzkurs besteht nicht.

#### 4. Absage durch Haute Contour GmbH®

Haute Contour GmbH® behält sich vor, einen angekündigten Kurs bei zu geringer Teilnehmerzahl oder bei Ausfall eines Referenten bis drei Tage vor Beginn abzusagen. Unbenommen bleibt das Recht, den Kurs bei Erkrankung des Referenten kurzfristig abzusagen. In diesen Fällen werden bereits entrichtete Kursgebühren voll rückerstattet. Darüber hinausgehende Ansprüche gegen Haute Contour GmbH® oder einen Partner von Haute Contour GmbH® sind ausgeschlossen, es sei denn, sie beruhen auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten.

#### 5. Teilnahmebestätigung

Entsprechend den Fachkunde-Richtlinien kann eine Bestätigung der erfolgreichen Teilnahme am Kurs nur ausgegeben werden, wenn sowohl eine vollständige und persönliche Bearbeitung der Online-Selbstlernmodule durch den/die jeweilige Teilnehmer\*in, als auch eine komplette Teilnahme an den zugehörigen Präsenzteilen stattgefunden hat und die abschließende interne Prüfung bestanden wurde. Bei Video-Veranstaltungen gilt die Teilnahme nur, wenn dauerhaft die Videokamera des/der Teilnehmer\*in eingeschaltet war.

#### 6. Technische Voraussetzungen

Der Vertragspartner ist dafür verantwortlich, bei ihm die technischen Voraussetzungen für den Zugang zu den Kursen zu schaffen, insbesondere hinsichtlich der eingesetzten Hardware und Betriebssystemsoftware, der Verbindung zum Internet einschließlich der Sicherstellung der Verbindungsgeschwindigkeit, der aktuellen Browsersoftware und der

Akzeptanz der vom Server des Anbieters übermittelten Cookies und trägt insoweit sämtliche Kosten im Zusammenhang mit der Erfüllung dieser Voraussetzungen. Der Anbieter wird den Vertragspartner auf Anfrage über den jeweils einzusetzenden Browser informieren. Bevorzugt empfiehlt Haute Contour GmbH® Windows® der neuesten Generation, mindestens Windows® 10, und als Browser Google TM Chrome, einzusetzen.

#### 6.1 Leistungsumfang/ Nutzungsbeschränkungen / Änderungsbefugnis des Anbieters

Die dem Vertragspartner im Rahmen eines Kurses zugänglichen Inhalte werden in der Leistungsbeschreibung und/oder dem entsprechenden Lehr- und Prüfplan festgelegt, aus dem sich auch die vereinbarte Beschaffenheit des Kurses ergibt. Der Anbieter ist berechtigt, die Inhalte der Kurse zu verändern, einzuschränken oder Inhalte auszutauschen sowie Module hinsichtlich ihrer Inhalte angemessen zu modifizieren, insbesondere diese angemessen zu reduzieren oder zu erweitern. Dies geschieht vor allen Dingen in ständiger Abstimmung mit den Behörden, Zertifizierern und der Gesetzeslage. Aussagen und Erläuterungen zu den Kursen in Werbematerialien sowie auf der Website des Anbieters und in der Dokumentation verstehen sich ausschließlich als Beschreibung der Inhalte und der Beschaffenheit und nicht als Garantie oder Zusicherung einer Eigenschaft.

#### 6.2 Nutzungsrechte/ Nutzungszeitraum

Der Vertragspartner erhält im Rahmen des Nutzungsvertrages sowie der nachfolgenden Bestimmungen das einfache, auf die Dauer des Nutzungsvertrages befristete, auf Dritte nicht übertragbare Recht zur Teilnahme an dem bestellten Kurs. Das Teilnahmerecht während der Vertragsdauer umfasst den Zugang zum vertragsgegenständlichen Kurs sowie die Berechtigung zum Abrufen (online) von Lerninhalten auf einem, dem Vertragspartner oder einem Dritten gehörenden, datenverarbeitenden Gerät (Computer) zu eigenen Lernzwecken. Die Teilnahme an Kursen ist auf den Vertragspartner beschränkt. Die abgerufenen Dokumente dürfen von ihm nur für den eigenen Gebrauch während der Nutzungszeit verwendet werden. Jede Weitergabe, insbesondere das Verkaufen, Vermieten, Verpachten oder Verleihen von Kursen, deren Inhalten oder Dokumenten ist unzulässig. Es ist nicht zulässig, zur Fremdnutzung durch unberechtigte Dritte, Elemente der zu den Kursen gehörigen Computerprogramme zu sammeln, zu vervielfältigen, auf weitere Datenträger zu kopieren oder auf Retrieval-Systemen abzuspeichern. Die Nutzung der E-Learning-Kurs-Lizenz ist auf einen temporären Zeitraum ab Vertragsbeginn begrenzt, welcher in der Leistungsbeschreibung des jeweiligen E-Learning-Kurses definiert ist.

### 6.3 Haftung für Mängel, Garantien und Zusicherungen

Der Vertragspartner hat auftretende Mängel, Störungen oder Schäden dem Anbieter unverzüglich in Schriftform anzuzeigen. Der Anbieter behebt technische Mängel und inhaltliche Mängel thematischer Natur nach Erhalt einer nachvollziehbaren Mängelbeschreibung durch den Vertragspartner innerhalb einer angemessenen Frist. Ein Kündigungsrecht wegen Nichtgewährung des Gebrauchs nach § 543 Abs. 2 Nr. 1 BGB besteht erst dann, wenn die Beseitigung des Mangels nicht innerhalb einer angemessenen Frist erfolgt oder als fehlgeschlagen anzusehen ist. Der Anbieter übernimmt keine Haftung dafür, dass die Kurse für die Zwecke des Vertragspartners geeignet sind.

### 7. Ablehnung / Zurückweisung / Ausschluss

In Ausnahmefällen behält sich Haute Contour GmbH® das Recht vor, Anmeldungen ohne Erklärung zurückzuweisen. Es kommt in diesem Fall zu keinem Vertragsschluss im Sinne dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Ein Veranstaltungsteilnehmer kann vom Seminarleiter von der Teilnahme ausgeschlossen werden, falls dessen weitere Anwesenheit die übrigen Teilnehmer erheblich stören würde. Ein Anspruch auf Rückvergütung der Teilnahmegebühr besteht in diesem Fall nicht.

### 8. Haftung

Gegenüber Unternehmern haftet Haute Contour GmbH® für Schäden, außer im Fall der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, nur, wenn und soweit Haute Contour GmbH®, ihren gesetzlichen Vertretern, leitenden Angestellten und sonstigen leitenden Erfüllungsgehilfen Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt. Im Fall der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet Haute Contour GmbH® für jedes schuldhaftes Verhalten ihrer gesetzlichen Vertreter, leitenden Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen. Außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit gesetzlicher Vertreter, leitender Angestellter oder sonstiger Erfüllungsgehilfen der Haute Contour GmbH® ist die Haftung der Höhe nach auf die bei Vertragsschluss typischerweise vorhersehbaren Schäden begrenzt. Eine Haftung für den Ersatz mittelbarer Schäden insbesondere für entgangenen Gewinn, besteht nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit gesetzlicher Vertreter, leitender Angestellter oder sonstiger Erfüllungsgehilfen der Haute Contour GmbH®. Die vorgenannten Haftungsausschlüsse und Beschränkungen gegenüber Unternehmern oder Verbrauchern gelten nicht im Fall der Übernahme ausdrücklicher Garantien durch Haute Contour GmbH® sowie im Fall zwingender gesetzlicher

Regelungen. Haute Contour GmbH® haftet nicht für den Verlust oder den Diebstahl für die von Teilnehmern zur Veranstaltung mitgebrachten Gegenstände. Die Aufbewahrung oder Beobachtung mitgebrachter Gegenstände der Teilnehmer ist nicht Inhalt der Leistungen von Haute Contour GmbH®. Die jeweilige Veranstaltung wird nach dem derzeitigen Stand der Technik vorbereitet und durchgeführt. Für erteilten Rat oder die Verwertung erworbener Kenntnisse übernimmt Haute Contour GmbH® keine Garantie.

## 9. Datenschutz

Haute Contour GmbH® verwendet persönliche Daten von Kunden zur Abwicklung und Aufnahme von Bestellungen, zur Lieferung von Waren, dem Erbringen von Dienstleistungen sowie bei der Zahlungsabwicklung, hier auch mithilfe externer Unterstützung wie Zahlungsprovider, Steuerkanzlei oder Creditreform. Eine Weitergabe von Daten an Dritte außerhalb dieser Geschäftsbeziehung findet nicht statt. Darüber hinaus können Informationen bei Einwilligung durch den Besteller auch dazu verwendet werden, um über Produkte, Marketingmaßnahmen, weitere Dienstleistungen und sonstige Empfehlungen zu informieren. Es steht dem Besteller jederzeit frei, einer solchen Verwendung formlos zu widersprechen.

## 10. Rechtswahl / Gerichtsstand /Nebenabreden

Für Rechtsstreitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag gilt ausschließlich deutsches Recht. Gerichtsstand für Rechtsstreitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist Bonn. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Ergänzende oder abweichende Vereinbarungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Von Schriftformerfordernis kann nur durch schriftliche Vereinbarung abgesehen werden.

## 11. Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBC:

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

## 12. Service/ Kontakt

Wir sind telefonisch erreichbar unter Tel: 0228 - 94732635

Alternativ per E-Mail: [info@haute-contour.de](mailto:info@haute-contour.de).

Haute Contour GmbH, Bornheimer Str. 26a, 53111 Bonn

04.10.2024