

## § 1 Geltungsbereich und Vertragsgrundlagen

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Nutzung der Website [www.haute-contour.de](http://www.haute-contour.de), einschließlich aller Subdomains (insbesondere [www.haute-contour.academy](http://www.haute-contour.academy)), sowie für sämtliche darüber angebotenen Dienstleistungen, Schulungen, Online-Kurse, Webinare, Präsenz- und Praxisschulungen und für die Nutzung des Learning-Management-Systems (LMS) der Haute Contour GmbH.

(2) Diese AGB gelten ausschließlich gegenüber Unternehmern im Sinne des § 14 BGB. Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind von der Nutzung der angebotenen Dienstleistungen ausgeschlossen.

(3) Mit der erstmaligen Nutzung der Website, der Erstellung eines Nutzerkontos oder der Buchung einer Dienstleistung erkennt der Nutzer diese AGB als verbindlich an.

(4) Kein Teil dieser Website stellt ein rechtlich bindendes Vertragsangebot dar. Die Buchung einer Dienstleistung stellt ein verbindliches Vertragsangebot dar. Der Vertrag kommt erst mit der ausdrücklichen Annahme durch die Haute Contour GmbH zustande, insbesondere durch eine Buchungs- oder Bestätigungs-E-Mail.

## § 2 Definitionen

Im Sinne dieser AGB gelten folgende Begriffsbestimmungen:

- „Konto“: Persönlicher Nutzerbereich mit Zugangsdaten, Zahlungs- und Nutzungsinformationen
- „Inhalte“: Sämtliche Texte, Videos, Skripte, Bilder, Software, Daten, Schulungsunterlagen
- „Dienstleistungen“: Alle über die Website angebotenen Leistungen, insbesondere Schulungen und E-Learning
- „LMS“: Das von der Haute Contour GmbH genutzte Learning-Management-System (LearnWorlds)
- „Nutzer“: Jede natürliche oder juristische Person, die nicht Mitarbeiter der Haute Contour GmbH ist
- „Website“: [www.haute-contour.de](http://www.haute-contour.de) und alle zugehörigen Subdomains
- „Wir / Uns“: Haute Contour GmbH

## § 3 Vertragspartner

Haute Contour GmbH  
Kosmetisches Fachinstitut & Academy  
Bornheimer Str. 26A  
53111 Bonn  
Deutschland

Geschäftsführer: Soheil Amin  
Handelsregister: HRB 24915

#### § 4 Leistungen und Vertragsgegenstand

(1) Vertragsgegenstand sind zertifizierte Aus- und Fortbildungsmaßnahmen, insbesondere im Bereich der NiSV (nichtionisierende Strahlenverordnung).

(2) Die Leistungen bestehen – je nach Kurs – aus:

- E-Learning-Inhalten über das LMS
- Live-Webinaren
- Präsenz- und Praxisschulungen

(3) Inhalt, Umfang und Dauer ergeben sich aus dem jeweiligen Kursangebot und dem geschlossenen Vertrag.

(4) Die jeweiligen Kurse sind als in sich geschlossene, aufeinander aufbauende Ausbildungsgänge konzipiert. E-Learning, Webinar und Präsenzphase bilden eine didaktische und organisatorische Einheit. Die Teilnehmer durchlaufen den Kurs als feste Kohorte in der vorgesehenen Reihenfolge. Eine isolierte Teilnahme an einzelnen Bestandteilen ist grundsätzlich nicht vorgesehen.

#### § 5 Zugang zum LMS und Laufzeit

(1) Der Zugang zum LMS ist personenbezogen und nicht übertragbar.

(2) Der LMS-Zugang wird für zwölf (12) Monate ab erstmaliger Freischaltung gewährt.

(3) Alle gebuchten Kurse, Module und Leistungsbestandteile müssen innerhalb dieser 12 Monate vollständig absolviert werden.

(4) Nach Ablauf der Laufzeit wird der Zugang automatisch gesperrt. Nicht genutzte Inhalte verfallen ersatzlos. Eine Rückerstattung ist ausgeschlossen.

(5) Die Weitergabe von Zugangsdaten an Dritte ist untersagt. Bei Missbrauch behalten wir uns die fristlose Sperrung vor.

(6) Die auf Rechnungen oder Buchungsbestätigungen ausgewiesene Vertrags- oder Teilnahmelaufzeit bezieht sich ausschließlich auf die Dauer der Freischaltung des E-Learning-Zugangs im LMS.

(7) Die Laufzeit berechtigt nicht zu einem freien Wechsel zwischen Kursen, Modulen, Terminen oder Durchführungsformaten.

(8) Mit Buchung eines Kurses ist der Teilnehmer verbindlich diesem Kurs, dessen Modulstruktur sowie den vereinbarten Webinar- und Präsenzterminen zugeordnet.

## § 6 Nutzerkonten (Accounts)

- (1) Für den Erwerb und die Nutzung von Dienstleistungen ist die Erstellung eines Nutzerkontos erforderlich.
- (2) Der Nutzer versichert, dass alle angegebenen Daten korrekt, vollständig und aktuell sind.
- (3) Zugangsdaten sind vertraulich zu behandeln. Für Schäden durch Weitergabe haftet der Nutzer.
- (4) Bei Verdacht auf Missbrauch ist die Haute Contour GmbH unverzüglich zu informieren.

## § 7 Geistiges Eigentum

- (1) Sämtliche Inhalte der Website, des LMS und der Schulungen unterliegen dem Urheberrecht.
- (2) Die Nutzung ist ausschließlich für den eigenen beruflichen Gebrauch gestattet.
- (3) Untersagt sind insbesondere:
  - Vervielfältigung, Weitergabe, Veröffentlichung
  - Nutzung für eigene Schulungen
  - Weiterverkauf oder kommerzielle Verwertung
- (4) Verstöße können zivil- und strafrechtlich verfolgt werden.

## § 8 Nutzung der Kommunikationssysteme

- (1) Die Nutzung von Foren, Chats, Kommentaren und E-Mails hat sachlich, respektvoll und rechtmäßig zu erfolgen.
- (2) Untersagt sind insbesondere:
  - beleidigende, diskriminierende oder rechtswidrige Inhalte
  - Spam oder Massenkommunikation
  - Identitätstäuschung
- (3) Die Haute Contour GmbH behält sich vor, Inhalte zu prüfen, zu speichern oder zu löschen.

## § 9 Teilnehmerzahl und Terminbindung

- (1) Die Teilnehmerzahl pro Kurs ist auf maximal 15 Personen begrenzt.
- (2) Nach verbindlicher Terminbestätigung sind Webinar- und Präsenztermine verbindlich.
- (3) Termine für Webinare und Präsenzveranstaltungen werden dem Teilnehmer in Textform (insbesondere per Whatsapp, E-Mail oder über das LMS) mitgeteilt.
- (4) Der Teilnehmer ist verpflichtet, innerhalb von 48 Stunden nach Zugang der

Terminmitteilung mitzuteilen, wenn er aus wichtigem Grund an dem vorgeschlagenen Termin nicht teilnehmen kann.

(5) Erfolgt innerhalb dieser Frist keine Rückmeldung, gilt der Termin als organisatorisch berücksichtigt und verbindlich eingeplant. Ein späterer Einwand begründet keinen Anspruch auf kostenfreie Umbuchung oder Terminverschiebung.

#### § 10 Kursabsage und Terminverschiebung durch den Schulungsträger

(1) Die Haute Contour GmbH ist berechtigt, Kurse, Webinare oder Präsenzveranstaltungen auch nach verbindlicher Terminbestätigung abzusagen oder zu verschieben, wenn ein sachlicher Grund vorliegt.

(2) Ein sachlicher Grund liegt insbesondere vor, wenn:

- die erforderliche Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird und eine wirtschaftlich sinnvolle Durchführung nicht möglich ist,
- ein Dozent oder eine Lehrkraft kurzfristig erkrankt oder ausfällt,
- organisatorische oder technische Gründe die ordnungsgemäße Durchführung unmöglich machen,
- Fälle höherer Gewalt eintreten.

(3) Die Haute Contour GmbH wird die Teilnehmer unverzüglich über eine Absage oder Verschiebung informieren.

(4) Bereits geleistete Zahlungen für den abgesagten oder verschobenen Leistungsbestandteil werden nach Wahl der Haute Contour GmbH entweder:

- auf einen Ersatztermin angerechnet oder
- erstattet.

(5) Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Ersatz von Reise-, Übernachtungs-, Arbeitsausfall- oder Folgekosten, sind ausgeschlossen, soweit kein Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt.

#### § 11 Kein Widerrufsrecht / Kein ordentliches Rücktrittsrecht

(1) Ein Widerrufsrecht besteht nicht, da ausschließlich B2B-Verträge geschlossen werden.

(2) Ein ordentliches Rücktritts- oder Kündigungsrecht des Teilnehmers ist ausgeschlossen.

#### § 12 Stornierung, Terminabsage und pauschalierter Schadensersatz

1) Jeder Kursplatz wird exklusiv und personenbezogen innerhalb einer festen Kurskohorte vergeben. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt.

(2) Die Kursgebühr setzt sich – je nach Kurs – aus folgenden Leistungsbestandteilen zusammen:

- E-Learning-Anteil (ca. 1/3 der Gesamtgebühr)
- Webinar- und Präsenzanteil (ca. 2/3 der Gesamtgebühr)

(3) Mit Freischaltung des LMS-Zugangs gilt der E-Learning-Anteil als begonnen und ist nicht erstattungsfähig.

(4) Sagt der Teilnehmer einen verbindlich bestätigten Webinar- oder Präsenztermin ab oder erscheint nicht, kann die Haute Contour GmbH pauschalierten Schadensersatz verlangen.

(5) Der pauschalierte Schadensersatz bezieht sich ausschließlich auf den Webinar- und Präsenzanteil der Kursgebühr und beträgt:

a) Absage mehr als 6 Wochen vor Beginn des Webinars

→ kostenfreie Umbuchung möglich

b) Absage zwischen 6 und 3 Wochen vor Beginn

→ 50 % des Webinar- und Präsenzanteils

c) Absage weniger als 3 Wochen vor Beginn oder Nichterscheinen

→ 100 % des Webinar- und Präsenzanteils

(6) Eine Verschiebung eines bestätigten Termins gilt rechtlich als Absage mit anschließender Neubuchung.

(7) Hintergrund der Pauschalierung ist, dass die Kurse als geschlossene Kohorten organisiert sind und ein freiwerdender Platz kurzfristig regelmäßig nicht neu besetzt werden kann, wodurch ein wirtschaftlicher Ausfall entsteht.

(8) Dem Teilnehmer bleibt ausdrücklich der Nachweis gestattet, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

## § 13 Preise und Zahlungsbedingungen

(1) Alle Preise verstehen sich netto, sofern nicht anders angegeben.

(2) Zahlungen sind gemäß Vertrag fällig. Bei Zahlungsverzug kann der LMS-Zugang gesperrt werden.

## § 14 Haftung

(1) Haftung besteht nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

(2) Bei einfacher Fahrlässigkeit nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und begrenzt auf den vorhersehbaren Schaden.

## § 15 Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß DSGVO. Einzelheiten regelt die Datenschutzerklärung.

## § 16 Änderungen der Einrichtungen und dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Wir behalten uns das Recht vor, die Website, deren Inhalte oder diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Sie sind ab dem ersten Zeitpunkt der Nutzung der Website nach den Änderungen an die geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen gebunden. Falls wir gesetzlich verpflichtet sind, Änderungen an diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorzunehmen, gelten diese Änderungen automatisch sowohl für derzeit ausstehende Bestellungen als auch für zukünftige Bestellungen, die Sie aufgeben.

## § 17 Verfügbarkeit der Website

16 .1 Die Website wird „wie sie ist“ und auf einer „wie verfügbar“-Basis bereitgestellt. Haute Contour GmbH verwendet bewährte Verfahren der Branche, um eine hohe Verfügbarkeit zu gewährleisten, einschließlich einer fehlertoleranten Architektur, die auf Cloud-Servern gehostet wird. Wir übernehmen keine Garantie dafür, dass die Website oder ihre Einrichtungen frei von Mängeln und/oder Fehlern sind, und bieten keine Rückerstattungen für Ausfälle an. Wir geben keine ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien hinsichtlich der Eignung für einen bestimmten Zweck, der Genauigkeit der Informationen, der Kompatibilität und der zufriedenstellenden Qualität.

16 .2 Wir übernehmen keine Haftung für Störungen oder Nichtverfügbarkeit der Website, die auf externe Ursachen zurückzuführen sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Ausfälle der Ausrüstung von Internetdiensteanbietern, Ausfälle der Hostausrüstung, Ausfälle von Kommunikationsnetzwerken, Stromausfälle, Naturereignisse, Kriegshandlungen oder gesetzliche Beschränkungen und Zensur.

## § 18 Frühere Allgemeine Geschäftsbedingungen

Im Falle eines Widerspruchs zwischen diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und früheren Versionen haben die Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen Vorrang, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist.

## § 19 Rechte Dritter

Nichts in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen verleiht Dritten irgendwelche Rechte. Die durch diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen begründete Vereinbarung besteht ausschließlich zwischen Ihnen und der Haute Contour GmbH.

## § 20 Kommunikation

(1) Kündigungen, Stornierungen, Umbuchungen, Rücktrittserklärungen sowie sonstige vertragsrelevante Erklärungen des Teilnehmers bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform per E-Mail an:

info@haute-contour.de

(2) Wir können Ihnen von Zeit zu Zeit Informationen über unsere Produkte und/oder Dienstleistungen zusenden, sofern Sie dem Erhalt solcher Informationen zugestimmt haben. Wenn Sie solche Informationen nicht mehr erhalten möchten, klicken Sie bitte auf den „Abmelden“-Link in einer beliebigen E-Mail, die Sie von uns erhalten.

## § 21 Schlussbestimmungen

(1) Es gilt deutsches Recht.

(2) Gerichtsstand ist Bonn.

(3) Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen unberührt.

### **Zusätzliche Sonderbedingungen für Kurse nach der NiSV**

## § 22 Geltungsbereich der NiSV-Sonderbedingungen

(1) Die nachfolgenden Sonderbedingungen gelten zusätzlich zu den allgemeinen AGB, wenn der Teilnehmer einen Kurs bucht, der ganz oder teilweise der Verordnung zum Schutz vor schädlichen Wirkungen nichtionisierender Strahlung bei der Anwendung am Menschen (NiSV) unterliegt.

(2) Bei Widersprüchen zwischen den allgemeinen AGB und diesen Sonderbedingungen gehen die NiSV-Sonderbedingungen vor.

## § 23 Ausbildungsziel und rechtliche Grundlage

(1) Die NiSV-Kurse dienen der Vermittlung der fachlichen Kenntnisse gemäß der jeweils gültigen NiSV sowie dem zugehörigen Rahmenlehrplan des Bundesministeriums.

(2) Die Ausbildung erfolgt modular und kann E-Learning, Webinare und Präsenzunterricht umfassen.

(3) Die Haute Contour GmbH ist als Ausbildungsstätte tätig, jedoch nicht Prüfungsstelle.

## § 24 Lerneinheiten (UE) und Ausbildungsumfang

- (1) Die Ausbildung erfolgt gemäß dem jeweils gültigen Rahmenlehrplan nach NiSV.
- (2) Die erforderlichen Lerneinheiten (UE) ergeben sich aus:
  - der gebuchten Modulstruktur
  - den gesetzlichen Mindestanforderungen
  - der jeweiligen Modulbeschreibung
- (3) Maßgeblich für die Erfüllung der UE-Pflicht ist die Teilnahmebescheinigung der Haute Contour GmbH.
- (4) Änderungen des gesetzlichen Rahmenlehrplans bleiben vorbehalten, sofern sie für den Teilnehmer zumutbar sind.

## § 25 Anwesenheitspflicht und Fehlzeiten

- (1) Für NiSV-Kurse besteht Anwesenheitspflicht.
- (2) Fehltage werden erfasst
- (3) Fehlzeiten sind nur im gesetzlich zulässigen Rahmen gestattet und richten sich nach:
  - Modularität
  - gesetzlichen Vorgaben
  - Prüfungsordnung der Zertifizierungsstelle

In den NiSV-Modulen EMF Hochfrequenz und EMF Niederfrequenz, sowie Ultraschall, werden keine Fehltage (egal ob entschuldigt oder unentschuldigt) gewährt. Im Rahmen der größeren Module („Grundlagen der Haut“ sowie „Optische Strahlung“) gewähren wir maximal eine Fehlzeit von 1 Unterrichtseinheit. Sollte aus Krankheitsgründen bzw. entschuldigte Fehlzeit eine Unterbrechung der Schulungsteilnahme erfolgen, erhält der Kursteilnehmer die Möglichkeit, bereits wahrgenommene UEs nicht wiederholen zu müssen und von dem Zeitraum, wo der Kursteilnehmer entschuldigt ist, neu anknüpfen zu können. Diese Einheiten sind dann nicht zusätzlich kostenpflichtig. Sollten Fehlzeiten nicht entschuldigt sein, müssen diese kostenpflichtig nachgeholt werden.

- (4) Die Haute Contour GmbH ist verpflichtet, jedes Unterrichtsversäumnis des Teilnehmers (Fehltage, Verspätungen, verfrühtes Verlassen des Unterrichts) – entschuldigt wie unentschuldigt – einem eventuellen Rechnungsempfänger zu melden, wenn dieser vom Teilnehmer abweicht.
- (5) Nicht entschuldigte Fehlzeiten können zum Ausschluss von der Prüfungszulassung führen.
- (6) Ansonsten gilt die Prüfungsordnung in der jeweiligen Fassung.

## § 26 Pflichten der Haute Contour GmbH | Kosmetisches Fachinstitut & Academy

Das kosmetische Fachinstitut & Academy, Haute Contour GmbH, verpflichtet sich,

- den Lehrplan einzuhalten und alle Fertigkeiten und Kenntnisse, die zum Erreichen der Zertifizierung notwendig sind, zu vermitteln
- den Teilnehmer vor Beginn der Schulung über die Schulungsinhalte aufzuklären

- die Ausbildung in einer Einrichtung durchzuführen, die den gesetzlichen Anforderungen entspricht
- dem Teilnehmer die für die Durchführung des Lehrgangs erforderlichen Hilfsmittel und Lernmaterialien kostenfrei zur Verfügung zu stellen
- dem Teilnehmer nach Beendigung der Schulung eine Teilnahmebescheinigung unter Auflistung der absolvierten Unterrichtseinheiten und Schulungsinhalte auszuhändigen.

#### § 27 Pflichten des Teilnehmers (NiSV)

Der Teilnehmer verpflichtet sich insbesondere:

- an allen Schulungen, die dem Erreichen des Unterrichts Ziels dienen, einschließlich aller Prüfungen und Klausuren, regelmäßig teilzunehmen
- die Vorgaben der NiSV einzuhalten
- wahrheitsgemäße Angaben zu machen
- im Rahmen des Unterrichts mit anderen Personen zusammenzuarbeiten
- Prüfungsanmeldungen eigenständig und fristgerecht vorzunehmen
- an Kontrollen und Audits mitzuwirken
- zur Ermittlung des Ausbildungsstandes an vorgesehenen Schulungen teilzunehmen
- beim Fernbleiben des Unterrichts den Schulungsträger unverzüglich zu benachrichtigen und bei Krankheit oder Unfall spätestens am dritten Tag ein ärztliches Attest einzureichen

#### § 28 Kontroll- und Besuchsrechte

(1) Die Haute Contour GmbH ist berechtigt, Vertretern zuständiger Stellen, insbesondere:

- DAkkS
- akkreditierter Zertifizierungsstellen

den Zutritt zu Schulungen zu ermöglichen.

(2) Der Teilnehmer erklärt sich mit der Anwesenheit solcher Stellen ausdrücklich einverstanden.

#### § 29 Prüfungen und Zertifizierung

(1) Prüfungen werden ausschließlich durch unabhängige, akkreditierte Prüfstellen durchgeführt.

(2) Die Haute Contour GmbH übernimmt keine Garantie für das Bestehen einer Prüfung.

(3) Die Anmeldung zur Prüfung erfolgt eigenverantwortlich durch den Teilnehmer.

### § 30 Datenübermittlung an Zertifizierungsstellen

(1) Zur Prüfungsdurchführung dürfen personenbezogene Daten an Zertifizierungsstellen übermittelt werden.

(2) Die Verarbeitung erfolgt gemäß DSGVO.

### § 31 Ausschluss von der Teilnahme

Bei schwerwiegenden oder wiederholten Verstößen gegen:

- gesetzliche Vorgaben
- Teilnahme- oder Mitwirkungspflichten

kann der Teilnehmer von der weiteren Teilnahme ausgeschlossen werden. Ein Erstattungsanspruch besteht nicht.

### § 32 Vertragsbestandteil

Diese Sonderbedingungen sind integraler Bestandteil der AGB und werden mit Buchung eines NiSV-Kurses verbindlich akzeptiert.